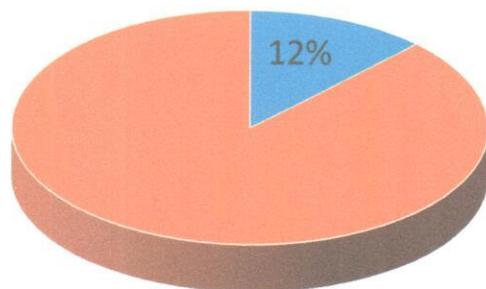


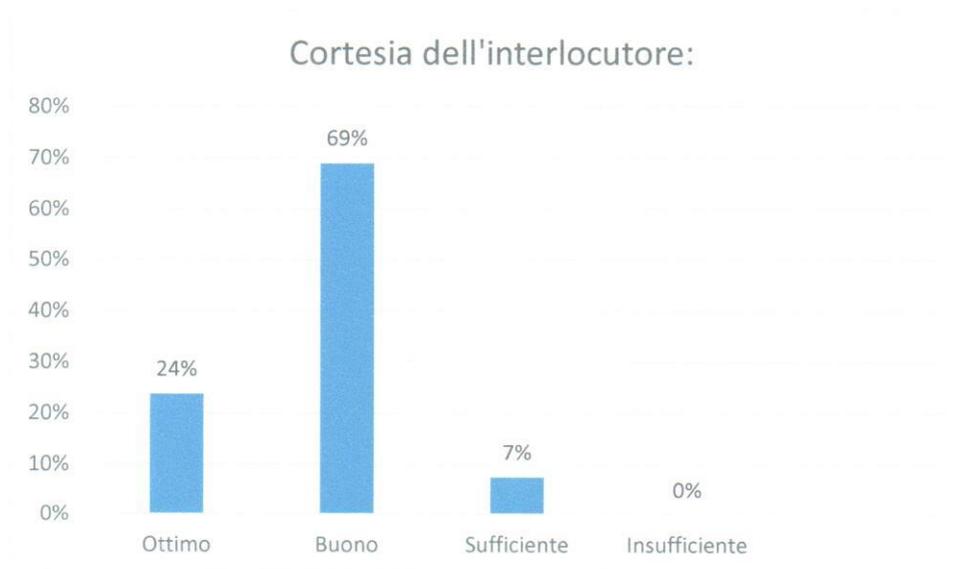
Riepilogo analisi questionari di soddisfazione dell'utente nel 2018.

CLASSIFICAZIONE DEL SERVIZIO	PERCENTUALE DI QUESTIONARI RACCOLTI SU TOTALE ACCESSI	
questionari compilati	12%	135
	88%	965
		1100

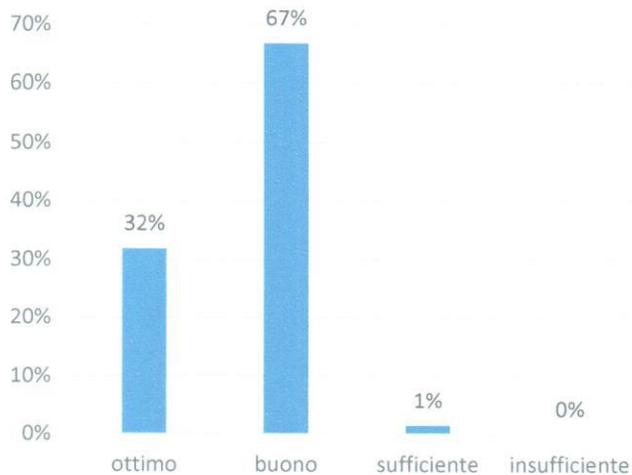
PERCENTUALE DI QUESTIONARI RACCOLTI SU
TOTALE ACCESSI



■ questionari compilati

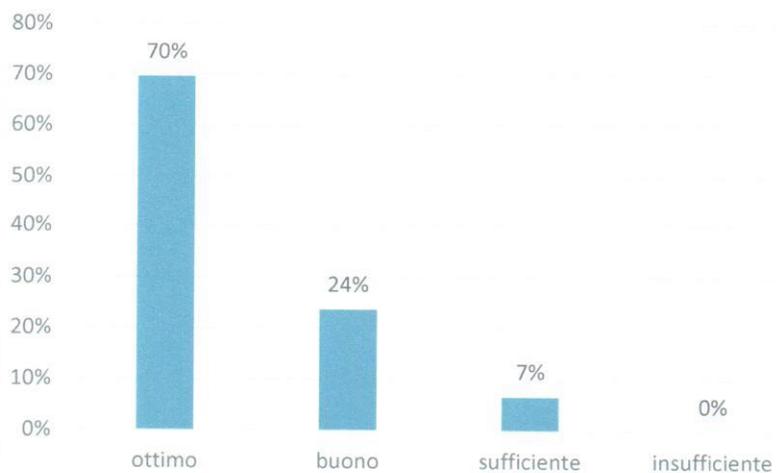
MODALITA' DI ACCESSO E ACCETTAZIONE: Cortesia dell'interlocutore**MODALITA' DI ACCESSO E ACCETTAZIONE: Informazioni ricevute**

Informazioni ricevute:



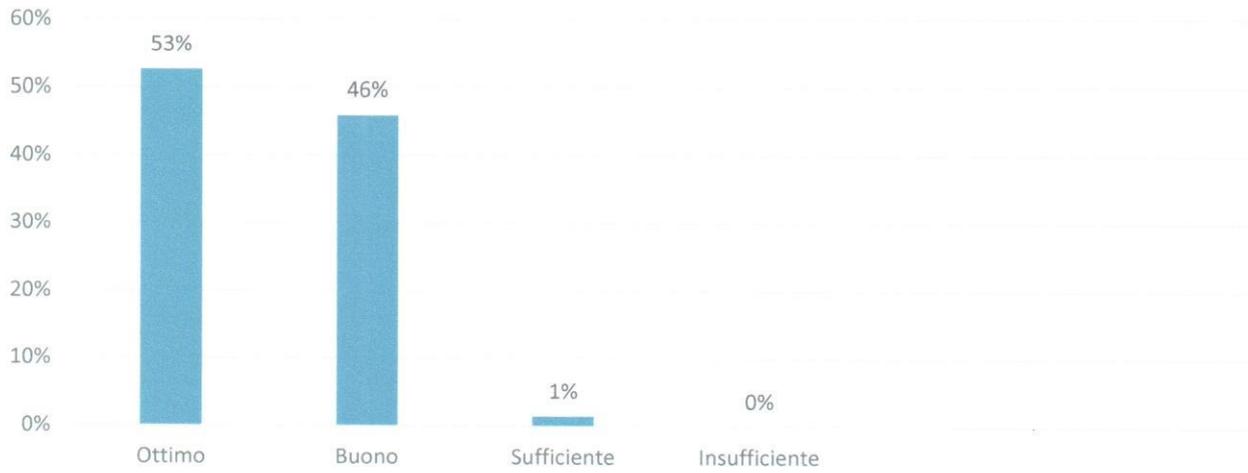
MODALITA' DI ACCESSO E ACCETTAZIONE: Tempi di attesa

Tempi di attesa:



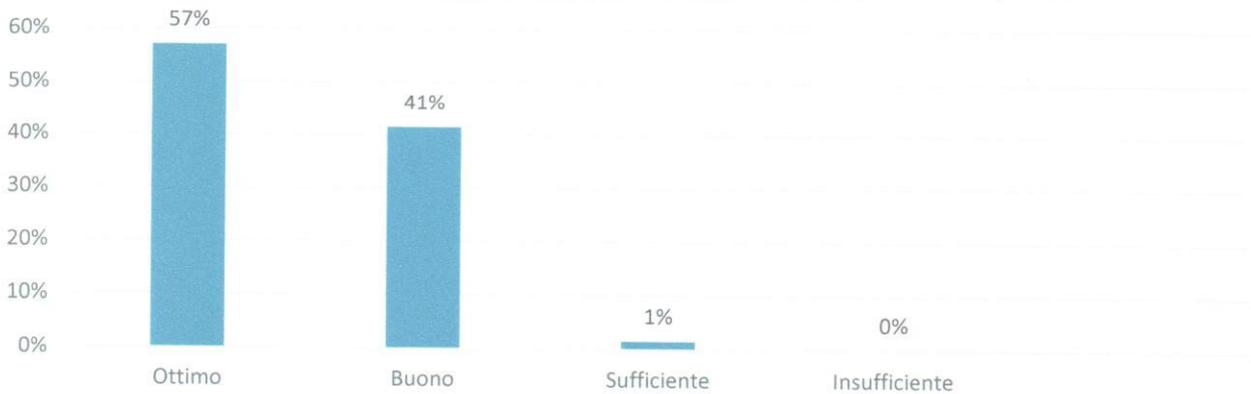
EROGAZIONE DEL SERVIZIO: Competenza e Cortesia del personale amministrativo

Competenza e Cortesia del personale amministrativo:



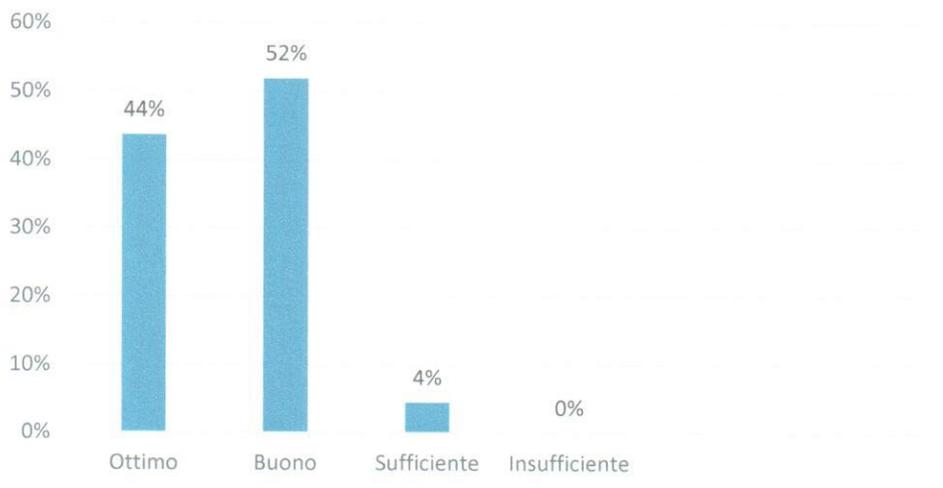
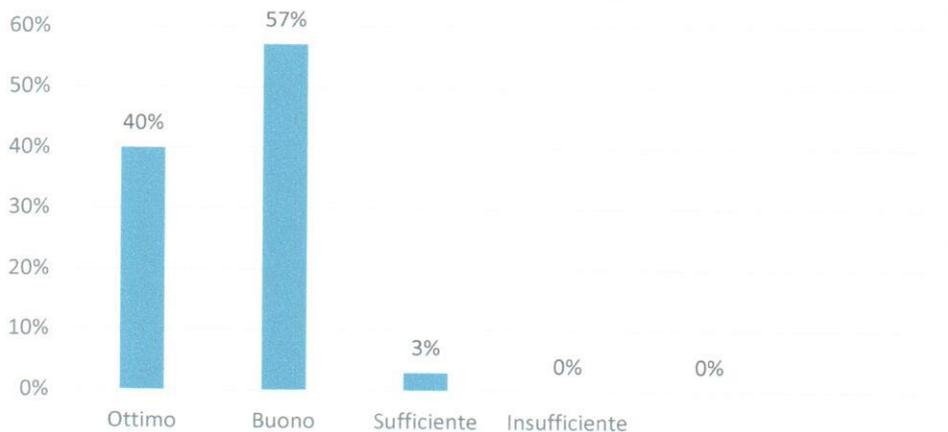
EROGAZIONE DEL SERVIZIO: Competenza e Cortesia del personale medico/fisioterapista

Competenza Cortesia del personale medico/fisioterapista:



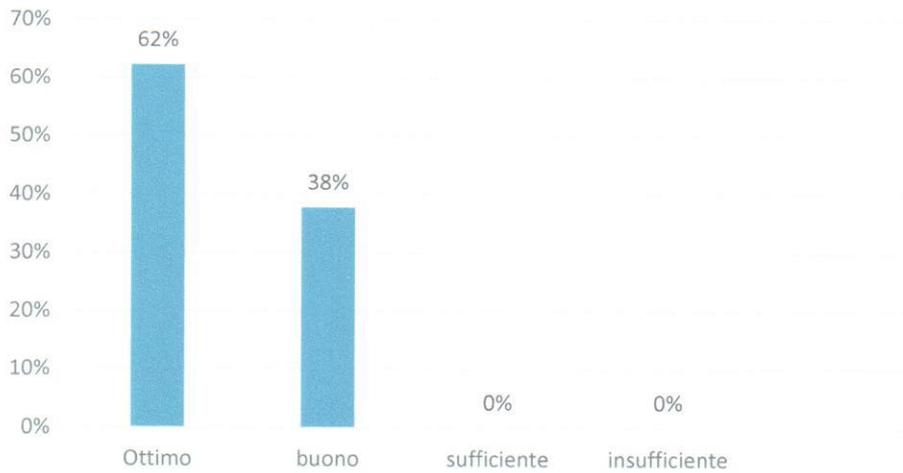
EROGAZIONE DEL SERVIZIO: Competenza e Cortesia del personale

Competenza Cortesia del personale:

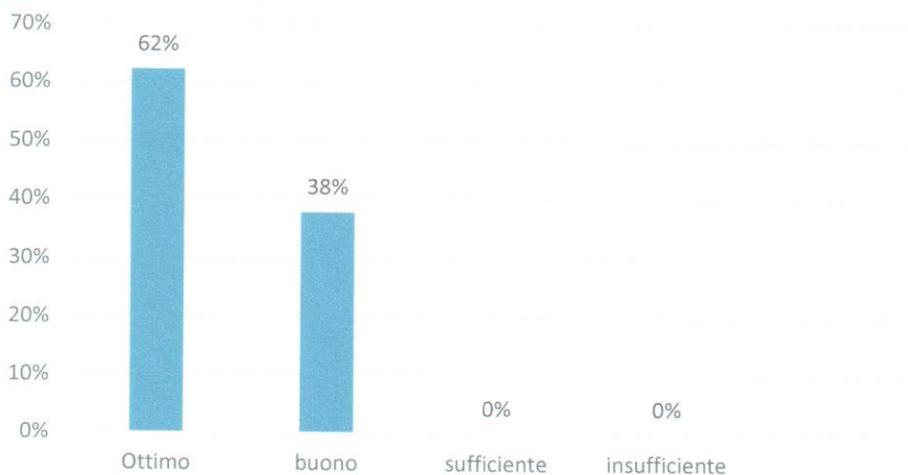
**EROGAZIONE DEL SERVIZIO: Chiarezza del personale medico/sanitario sulle informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle prestazioni erogate**Chiarezza del personale medico/sanitario sulle
informazioni ricevute:

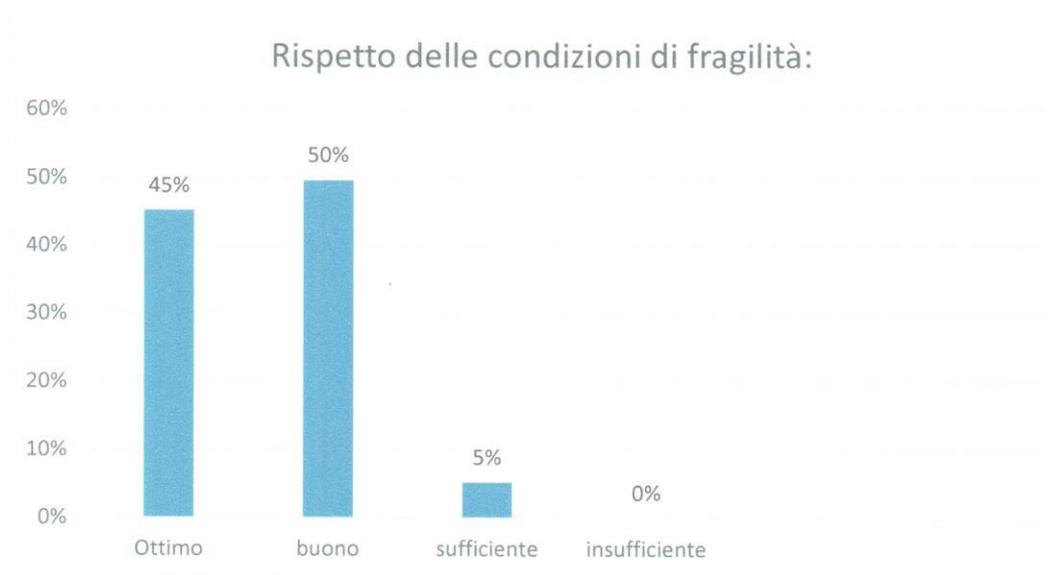
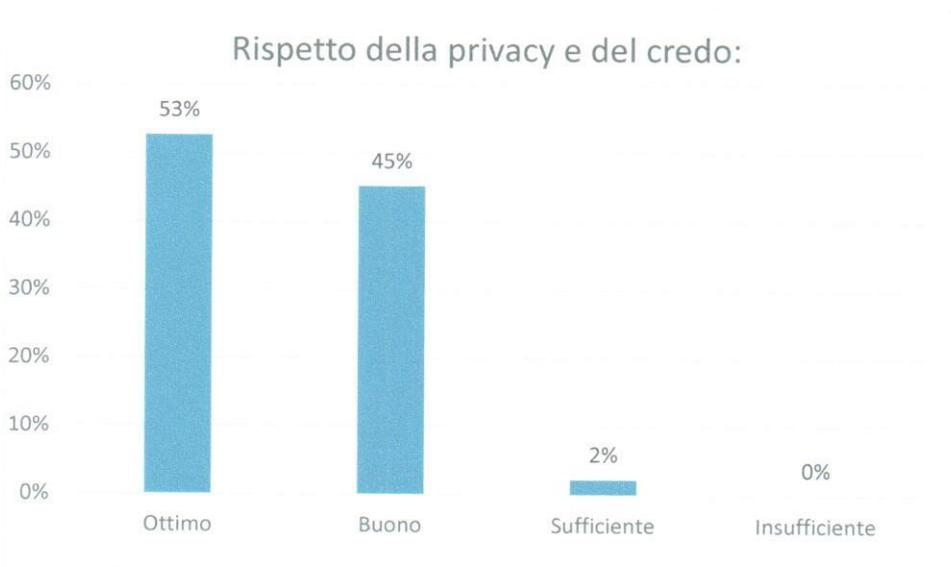
EROGAZIONE DEL SERVIZIO: È soddisfatto delle prestazioni rese

E soddisfatto delle prestazioni rese:

**EROGAZIONE DEL SERVIZIO: Come giudica la pulizia e l'igiene dei locali**

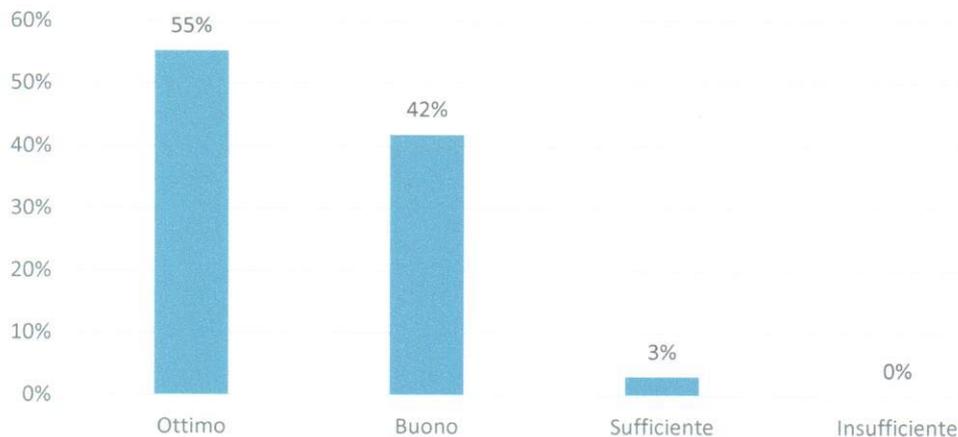
Come giudica la pulizia e l'igiene dei locali:



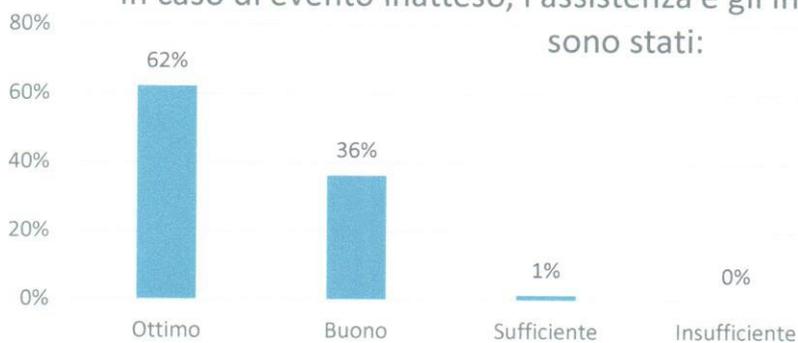
RISPETTO DELLA PERSONA: Rispetto delle condizioni di fragilità**RISPETTO DELLA PERSONA: Rispetto della privacy e del credo**

RISCHIO CLINICO: Le informazioni relative al rischio clinico sono

Le informazioni relative al rischio clinico sono:

**RISCHIO CLINICO: In caso di evento inatteso, l'assistenza e gli interventi del personale sono stati**

In caso di evento inatteso, l'assistenza e gli interventi del personale sono stati:



FISIOMED

ANALISI QUESTIONARI SODDISFAZIONE
DELL'UTENTE

Roma, 31.12.2018

La Direzione

FISIOMED S.p.A.
Via Sergio I
00167 Roma
P.IVA 070990712

